

UMAQ

Aperçu sur l'activité de l'UMAQ pendant la période de septembre 2006 à septembre 2007

Les activités des Commissions de l'UMAQ et de la Cellule Permanente de l'UMAQ ont connu diverses réalisations au cours de la période "septembre 2006 – septembre 2007". Ci-après, nous en donnons un aperçu succinct.

1 – Semaine Nationale de la Qualité

1.1- Edition 2006

Représentant la 10^{ème} édition, depuis son lancement en 1997, la SNQ 2006 s'est déroulée du 13 au 17 novembre 2006, sous le thème "Investir dans nos ressources humaines, c'est développer nos performances". Le forum de lancement a eu lieu le 13 novembre 2006 à Casablanca.

Dans ce cadre, un atelier de formation sur le thème de l'audit Qualité du management des ressources humaines a été organisé le 14 décembre 2007.

De même, à l'occasion de la SNQ 2006, l'UMAQ a édité la quatrième partie de la série de son guide "Pratiques d'amélioration".

1.2- Edition 2007

L'édition 2007 de la Semaine Nationale de la Qualité est prévue du 12 au 16 novembre 2007, sous le thème "Evaluer pour s'améliorer". Elle coïncide avec le 10^{ème} anniversaire de la 1^{ère} édition de la SNQ, qui a eu lieu en 1997.

Le Forum d'ouverture de la Semaine est programmé pour le lundi 12 novembre 2007 à Settat ; des ateliers de formation seront prévus à cette occasion, de même que l'élaboration d'une nouvelle édition du guide "Pratiques d'amélioration".

Grâce à la contribution de Poste Maroc, un timbre-poste spécial commémorant le 10^{ème} anniversaire de la SNQ sera émis en novembre 2007.

La Commission Semaine Nationale de la Qualité, animée par M. El Mghari Tabib, poursuit ses contacts pour la finalisation de la préparation du Forum.

2 – Prix National de la Qualité

2.1- Edition 2006

Organisée sous le thème "Croire dans nos ressources humaines, c'est la clé du succès", l'édition 2006 du Prix National de la Qualité (PNQ) a primé les lauréats suivants : Les Conserves de Meknès (trophée Grandes entreprises), Lydec (trophée Grands Organismes de service), ONCF/Ateliers Gros Entretien de Casablanca (trophée PME), G3P (trophée PMI), parallèlement plusieurs certificats d'encouragement ont été attribués (Metragaz, ONCF/Ateliers Gros Entretien de Meknès, ONP-Casablanca, ONCF/E.P.T.P.-Safi).

La cérémonie de remise des trophées a eu lieu le 1^{er} février 2007.

2.2- Edition 2007

L'édition 2007 du PNQ, organisée sous le thème de "l'amélioration des résultats, c'est le résultat de l'amélioration continue", se prépare normalement. Dans ce cadre, une rencontre d'information a eu lieu le 30 mai 2007 à l'Hôtel Sheraton à Casablanca, en collaboration avec la Direction de la Normalisation et de la Promotion de la Qualité, de même qu'une séance de formation le 4 juillet 2007.

La Commission Prix National de la Qualité, animée par M. Cherrak, poursuit ses travaux pour la réalisation des différentes étapes du processus du PNQ.

Les évaluations des dossiers des candidats sont en cours.

3 – Commission Communication

3.1 – Revue Maroc Qualité

Animée par Mme El Fassy El Fihry, la Commission "Maroc Qualité" a réalisé le 7^{ème} numéro, présentant un dossier sur le secteur de la minoterie, en collaboration avec la Fédération Nationale de la Minoterie.

Un numéro spécial est en cours de préparation sur les thèmes de l'eau, du tourisme, de l'artisanat...

Les membres de l'UMAQ sont en permanence invités à contribuer à la réalisation de la revue Maroc Qualité : articles, témoignages, insertions, informations...

3.2 – Site Web

Le site web UMAQ est opérationnel depuis juin 2005, grâce à la contribution des dirigeants de Netway et l'apport de la Commission "Site web", animée par M. Bouksour;

L'adresse électronique du site est : "www.umaq.org.ma". Les membres de l'UMAQ sont invités à communiquer à la Cellule Permanente de l'UMAQ leurs avis, propositions et contributions sur le site web UMAQ, afin d'en faire enrichir le contenu.

4 – Animation externe

4.1 – Conférence à Laâyoune

En collaboration avec M. Nouiga, expert Qualité et partenaire UMAQ, l'UMAQ a animé une conférence sur le thème de "l'écoute client" au profit des responsables Qualité des membres de la Fédération des producteurs de farine de poisson, le 19 juin 2007.

4.2 – Journées techniques IFIM

A l'invitation de l'Institut de formation de l'industrie meunière (IFIM), l'UMAQ a présenté une communication sur l'approche des Cercles de Qualité et a animé un espace d'information lors des Journées techniques de l'IFIM, organisées les 28 et 29 juin 2007 à Casablanca.

5– Collaboration Université Hassan II –Casablanca / UMAQ

La collaboration "UMAQ - Université Hassan II de Casablanca" se poursuit à travers l'accueil d'étudiants en stages de projets de fin d'études ou d'information.

6 – Continuation préparation des projets

6.1 – Poursuite de l'accompagnement de 200 entreprises dans la démarche Qualité (suite ancien projet MEDA)

L'UMAQ étudie avec la DQN et l'ANPME la possibilité de continuer, à travers les possibilités offertes par l'ANPME, l'accompagnement des 206 entreprises qui ont bénéficié du programme Qualité/MEDA, en vue de la consolidation de leurs acquis en matière de démarche Qualité et la poursuite de leur parcours dans la voie de l'excellence.

Dans ce cadre, l'UMAQ a initié une démarche de recueil d'informations auprès des entreprises concernées.

6.2 – Collaboration avec la FCCIS

Dans le cadre de la collaboration souhaitée par la Fédération des Chambres de Commerce, d'Industrie et des Services (FCCIS), en vue de développer davantage la démarche Qualité auprès de ses adhérents, un projet, visant à concrétiser une première expérience dans ce domaine, est en cours de préparation entre l'UMAQ et ladite Fédération.

Il s'agit de 2 opérations pilotes : l'une avec les entités liées à la Chambre de Settat et l'autre avec celles liées à la Chambre d'El Jadida.

Dans chaque opération pilote, le programme d'accompagnement en matière de démarche Qualité concernera 2 ou 3 entreprises de la zone industrielle, 2 ou 3 petites entreprises du secteur des services (réparateurs, hôteliers...) et 2 ou 3 Services de la Chambre.

Il se traduira par du conseil, de la formation-action et du suivi sur le terrain pour l'amélioration continue des performances qualitatives, organisationnelles et économiques des entités accompagnées.

6.3 – Habilitation consultant et formateur Qualité

En collaboration avec la Direction de la Normalisation et de la Promotion de la Qualité, un cadre de référence pour l'habilitation et la recommandation de consultants et formateurs Qualité est en cours de réflexion.

Cellule Permanente UMAQ

Le 2 octobre 2007