

PROGRAMME FORUM QUALITE 2006
(Casablanca, le 13 novembre 2006)

- 08h45 : Ouverture du Forum (MICMANE, UMAQ, FCCIS, CGEM)
- 09h30 : Pause
- 10h00 : **Séance 1,**
présidée par M. Mohamed EL MGHARI TABIB (ONEP/UMAQ)
- a) Exposé introductif :** la Qualité dans l'entreprise au Maroc, situation et perspectives, par M. Abdellah NEJJAR (DQN-MICMANE)
- b) Thème 1 – Formation et management des ressources humaines**
- Conférences :**
- L'éducation et la formation : Investissement stratégique pour le développement du capital humain national par M. Mohamed BARKAOUI (Université Hassan II Aïn Chok-Casablanca)
 - Le management de la Qualité dans les systèmes d'éducation et de formation, par M. Jamal EL KAFI (Université Chouaïb Doukkali, AMAQUEN)
 - Qualité et RH, par M. Yvon PELLETER (FAR-MFQ)
- 12h15 : Débat – échanges – questions/réponses
- 13h00 : Déjeuner
- 14h30 : **Séance 2,**
présidée par M. Mohamed GHORFI (AQM)
- Thème 2 – Implication et outils de management des ressources humaines**
- Conférences :**
- Les fondements conceptuels de l'implication du personnel : l'approche systématique comme exemple et application à l'entreprise, par M. Mohamed NOUIGA (EXCELSUD)
 - Knowledge management dans la gestion des RH, par Mme Karima BENADDI (EAGLE ENGINEERING)
 - FDX 50 183 – management des compétences, IIP, referential investors in people, par M. Sylvain GOIZE (AFAQ-AFNOR)
 - Reconnaissance et motivation : fondements de la performance, par M. Bouchaïb NAJIOULLAH (ADEQUATION)
- 16h15 : **Pause**
- 16h30 : **Séance 3,**
présidée par M. Abdellah NEJJAR (DQN-MICMANE)
- Témoignages :**
- L'handicap en entreprise, par M. Gérard TOUSSAINT (Bretagne-Ateliers)
 - Comme obtenir l'implication et la motivation du personnel ? par Mme Nezha HAFID (LESIEUR CRISTAL)
 - Peut-on garantir la réussite d'une démarche qualité sans l'implication des ressources humaines ? par Mme Jamila MOUDDEN (SETEXAM)
- 17h15 : Débat – échanges – questions/réponses – recommandations
- 18h30 : Clôture