



Le F'tour débat de l'UMAQ



***“ fidéliser ses clients,
par la démarche Qualité ”***

_____ Mardi 16 août 2011 à Casablanca _____

Madame, Monsieur, Chers membres,

Tout d'abord Ramadan Moubarak Saïd.

Le mardi 16 août, de 18h45 à 21h30 à l'Hôtel "Golden Tulip Farah" à Casablanca, l'Union Marocaine pour la Qualité (UMAQ) organise un F'tour débat sur le thème :

“ fidéliser ses clients, par la démarche Qualité ”

Nous vous invitons à y prendre part.

Dans ce cas, vous voudrez bien nous confirmer votre participation, en nous retournant, au plus tard le vendredi 12 août 2011, le formulaire ci-joint, dûment renseigné.

A bientôt.

P.J : 1

Le Comité d'organisation
C. ARNABI

Pour tout complément d'information _____

- Téléphone : 06 61 56 55 27 – 05 22 97 24 43
- Télécopieur : 05 22 98 16 38 – 05 22 97 24 43
- Email (pour l'inscription au f'tour débat) : umaq@menara.ma
mdr@wanadoo.net.ma