

Programme (2^{ème} circulaire)

- 8h45 : **Ouverture du forum (MICNT, CGEM, CCIS Settat, Poste Maroc, UMAQ),**
avec le lancement d'un timbre-poste spécial commémorant le 10^{ème} anniversaire
de la Semaine Nationale de la Qualité au Maroc
- 9h30 : **Visite de l'exposition des timbres-poste organisée à cette occasion par Poste Maroc**
- 10h00 : **Thème1 : Concepts de l'évaluation**
Conférences :
- Management de la qualité et évaluation,
par M. Jorge MARQUES SANTOS, Président de l'Institut Portugais de la Qualité (IPQ)
 - Les systèmes de reconnaissance des entreprises françaises ; les évolutions actuelles,
par M. Michel GALIPEAU (FAR- MFQ)
 - Maintenir et évaluer votre système de management de la qualité,
par Mme Karima BENADDI (Eagle Engineering)
- 11h30 : **Témoignages :**
- L'auto- évaluation du processus qualité mis en place à l'Université Hassan II - Casablanca :
présentation d'autres approches,
par M. Mohamed BARKAOUI (Université Hassan II - Aïn Chok)
 - L'apport d'un acteur indépendant à l'amélioration de la qualité dans l'industrie cimentière –
l'expérience du CRIC,
*par M. Jean PETIT (Directeur du Centre National de Recherche scientifique et technique pour
l'Industrie cimentière- Belgique)*
 - Expérience de l'entreprise Settavex - Settat
 - Expérience de l'entreprise Sews Cabind - Berrechid
- 12h30 : **Débat – échanges – questions / réponses**
- 13h00 : **Déjeuner**
- 14h30 : **Thème2 : Outils de l'évaluation**
Conférences :
- L'auto-évaluation comme outil de l'excellence et de la maturité des systèmes de management,
EFQM, CAF et l'évolution de la norme ISO 9004,
par M. Sylvain GOIZE (AFAQ-AFNOR)
 - Du diagnostic à l'excellence : Feuille de route du progrès,
par M. Mohammed GHORFI (Association des Qualiticiens du Maroc)
 - Evaluer pour évoluer : choix et interprétation des indicateurs,
par M. Karim IDRISSE (ID Consulting)
 - Couple " Comportement / Mesures", principal vecteur de progrès,
par M. Hassan TEGMOUSSE (ST- Microelectronics)
- 16h30 : **Pause**
- 16h45 : **Témoignages :**
- Pourquoi la mesure est-elle fondamentale dans toute démarche qualité ?
par Mme Nadia JANAH (Responsable Qualité Groupe ATTIJARIWAFABANK)
 - Le concours qualité dans le secteur de la Santé, une approche d'amélioration basée
sur l'évaluation,
par Dr Ali MALKI (Ministère de la Santé)
 - L'évaluation de l'efficacité du système de management de la qualité SAMIR pour atteindre
l'excellence,
par Mme Maria CHARAF (Société SAMIR)
- 17h30 : **Débat – échange – questions / réponses - recommandations**
- 18h00 : **Clôture**