

8h45 : **Ouverture du forum (MICNT, CGEM, FCCIS, UMAQ),**

9h30 : **Pause**

10h00 : **Séance 1 : Conférences**

Modérateur : *M. Jorge MARQUES SANTOS, Président de l'Institut Portugais de la Qualité (IPQ)*

- Stratégie d'implantation d'une démarche qualité,
par M. Mustapha EL MAHOTI (Directeur des études, Consultant Qualité et Président de la Ligue Marocaine pour la protection de l'enfance de Tétouan)

- Etapes clés pour instaurer une culture de la qualité dans l'entreprise;

par M. Ahmed EL KHAMLICHI (Consultant ASQ SYSTEM)

-Audit interne croisé, source de progrès,
par M. Christian CUYL Président MFQ-Franche-Comté et Serge GUILLEMIN, Directeur qualité, ville de Besançon et Vice-Président du MFQ-FC

- La certification des produits, outil de la qualité,
par MM. AMOR et BOUFOUS de l'Association Professionnelle des Cimentiers

11h00 : **Séance 2 : Tables Rondes**

Modérateur : *M. Ahmed EL KHAMLICHI ,Consultant au cabinet ASQ SYSTEM*

- Outils Lean et Six Sigma

par M.Guillaume BERARD, Black Belt Lean Six Sigma, consultant au cabinet CSC Europe

- Présentation du projet Six Sigma de la Société ATENTO,
par M. Anass EL FANTROUSSI, responsable amélioration continue

12h30 : **Débat – échanges – questions / réponses**

13h00 : **Déjeuner**

14h30 : **Séance 2 : Tables Rondes (suite)**

Modérateur : *M. Adil SAFRAOUI, Consultant au cabinet QUALINOR*

- L'analyse du risque : un outil d'amélioration et de performance au cœur des normes internationales QSE et sécurité alimentaire (ISO 9001V2000, OHSAS 18001, ISO 22000, ISO 14001, IFS, BRC,...)

par Mme Malika BENNOUR, consultante au cabinet QUALITHRAS Consulting & Expertise

- Utilisation de l'outil analyse des risques SST dans le cadre du SMI QSE Sucrierie des DOUKKALA

par Mr. Hassan REZZOUK de la Société COSUMAR/Groupe ONA

16h00 : **Pause**

17h30 : **Débat – échanges – questions / réponses– recommandations**

17h00 : **Clôture**