

Aperçu sur l'activité de l'UMAQ pendant la période de décembre 2005 à août 2006

Les activités des Commissions de l'UMAQ et de la Cellule Permanente de l'UMAQ ont connu diverses réalisations au cours de la période "décembre 2005-août 2006". Ci-après, nous en donnons un aperçu succinct.

1 – Semaine Nationale de la Qualité/Edition 2006

La Semaine Nationale de la Qualité (SNQ) 2006 est en cours de préparation, sous le thème "Investir dans nos ressources humaines, c'est développer nos performances".

Représentant la 10^{ème} édition, depuis son lancement en 1997, la SNQ 2006 est prévue du 13 au 17 novembre 2006 ; le forum de lancement aura lieu le 13 novembre 2006 à Casablanca, suivi le lendemain d'un Atelier Qualité dédié à la formation dans le domaine de l'audit et les ressources humaines.

La Commission Semaine Nationale de la Qualité, animée par M. El Mghari Tabib, poursuit ses contacts pour la finalisation du programme du Forum. Celui-ci s'articulera autour des points suivants :

- Bilan 1997-2006 et perspectives en matière de Qualité
- Le rôle des ressources humaines dans l'entreprise
- Comment obtenir l'implication et la mobilisation du personnel ?
- Le rôle de la formation de base et continue,
- Le développement des compétences du personnel,
- L'évaluation du personnel,
- La reconnaissance et la motivation,
- La qualification et la certification du personnel,
- Témoignages et "Success stories".

2 – Prix National de la Qualité

a- édition 2005

Organisée sous le thème "Intégration de l'entreprise à la vie de la collectivité", l'édition 2006 du Prix National de la Qualité s'est déroulée normalement.

La cérémonie de remise des trophées a eu lieu le 6 janvier 2006, sous la présidence du Ministre de l'Industrie, du Commerce et de la Mise à Niveau de l'Economie, du Ministre de l'Emploi et de la Formation Professionnelle et du Président de l'UMAQ.

Les lauréats 2005 étaient : Lesieur Cristal (trophée Grandes entreprises), Jet Sakane (trophée PME), Jet Alu (trophée PMI), Autoroutes du Maroc (trophée Grandes Entreprises de services), parallèlement plusieurs certificats d'encouragement ont été attribués (Sonasid, Asment Temara, ONCF Safi, ONP Halle de Casablanca, Amendis, ONCF Meknes, OB Electronique).

Par ailleurs, il convient de signaler, également, que dans le cadre de ses relations d'échanges avec ses partenaires étrangers, l'UMAQ a participé à la cérémonie de remise du Prix français de la Qualité, le 6.12.2005.

b- édition 2006

L'édition 2006 du Prix National de la Qualité est en cours sous le thème "Croire dans nos ressources humaines, c'est la clé du succès".

Des lettres d'information ont été adressées à plus de 200 entreprises. Parallèlement, une tournée d'information a eu lieu dans plusieurs villes en avril 2006 (Rabat, Casablanca, Tanger, Agadir et Meknès).

Plusieurs candidats ont déposé leurs dossiers de candidature auprès de l'UMAQ ou de la DQN (Direction de la Normalisation et de la Promotion de la Qualité). La phase "étude dossier et audit sur site" débutera en septembre.

3 – Commission Communication

3.1 – Revue Maroc Qualité

La Commission "Maroc Qualité" a réalisé le 7^{ème} numéro, présentant un dossier sur le secteur de la minoterie, en collaboration avec la Fédération Nationale de la Minoterie.

Un nouveau numéro est en cours de préparation sur le thème de l'eau, en collaboration avec l'ONEP.

Les membres de l'UMAQ sont en permanence invités à contribuer à la réalisation de la revue Maroc Qualité : articles, témoignages, insertions, informations...

3.2 – Site Web

Le site web UMAQ est opérationnel depuis juin 2005 ; l'adresse électronique est : "www.umaq.org.ma".

Les membres de l'UMAQ sont invités à communiquer à la Cellule Permanente de l'UMAQ leurs avis, propositions et contributions sur le site web UMAQ, afin d'en faire enrichir le contenu.

4 – Plan d'Action pluriannuel de l'UMAQ

Dans le cadre des orientations du Conseil d'Administration de l'UMAQ du 5.5.2005, la Commission, chargée de préparer le projet détaillé de Plan d'Action pluriannuel de l'UMAQ, a soumis au Bureau Exécutif de l'UMAQ du 16.1.2006, le projet de plan d'action pluriannuel 2006-2008. Celui-ci a reçu l'approbation du Bureau Exécutif de l'UMAQ, puis celle du Conseil d'Administration du 3.2.2006.

5 – Participation au CAMET

A l'invitation du Comité Africain de Métrologie, l'UMAQ a animé un stand d'information dans les locaux de la Conférence Internationale de Métrologie (Camet 2006), qui a eu lieu du 4 au 6 avril 2006 à Casablanca (Hôtel Hyatt Regency).

6 – Collaboration Université Hassan II –Casablanca/UMAQ

Ouvrant pour une plus grande promotion de la démarche Qualité auprès des étudiants et une nouvelle écoute de proximité auprès des bénéficiaires du programme Qualité/Méda, visé au point 7.1 ci-après, l'UMAQ a accueilli en stage quatre étudiants de l'Ecole Supérieure de Technologie de Casablanca (ESTC) durant le mois de juillet 2006.

Dans ce cadre, les 4 étudiants ont réalisé et administré un questionnaire à plus de 70 entreprises concernées de Casablanca et sa région.

7 – Autres projets en préparation :

7.1 – Poursuite de l'accompagnement de 200 entreprises dans la démarche Qualité (suite ancien projet MEDA)

L'UMAQ étudie avec la DQN et l'ANPME la possibilité de continuer, à travers les possibilités offertes par l'ANPME, l'accompagnement des 206 entreprises qui ont bénéficié du programme Qualité/MEDA, en vue de la consolidation de leurs acquis en matière de démarche Qualité et la poursuite de leur parcours dans la voie de l'excellence.

Dans ce cadre, l'UMAQ a initié une démarche de recueil d'informations auprès des entreprises concernées.

7.2 – Collaboration avec la FCCIS

Dans le cadre de la collaboration souhaitée par la Fédération des Chambres de Commerce, d'Industrie et des Services (FCCIS), en vue de développer davantage la démarche Qualité auprès de ses adhérents, un projet, visant à concrétiser une première expérience dans ce domaine, est en cours de préparation entre l'UMAQ et ladite Fédération.

Il s'agit de 2 opérations pilotes : l'une avec les entités liées à la Chambre de Settat et l'autre avec celles liées à la Chambre d'El Jadida.

Dans chaque opération pilote, le programme d'accompagnement en matière de démarche Qualité concernera 2 ou 3 entreprises de la zone industrielle, 2 ou 3 petites entreprises du secteur des services (réparateurs, hôteliers...) et 2 ou 3 Services de la Chambre.

Il se traduira par du conseil, de la formation-action et du suivi sur le terrain pour l'amélioration continue des performances qualitatives, organisationnelles et économiques des entités accompagnées.

Ce projet a été examiné et retenu lors de la réunion du Bureau Exécutif du 16.1.2006 et du Conseil d'Administration de l'UMAQ du 3.2.2006.

Dans ce cadre, la Cellule Permanente de l'UMAQ a engagé des séances d'échanges avec des parties concernées (Responsables Chambres et entreprises bénéficiaires) au cours du 1^{er} semestre 2006, en vue de préparer le programme d'accompagnement à lancer à partir du 4^{ème} trimestre 2006.