

Aperçu sur l'activité de l'UMAQ pendant la période "juillet-novembre 2005"

Les activités des Commissions de l'UMAQ et de la Cellule Permanente de l'UMAQ ont connu diverses réalisations au cours de la période "juillet-novembre 2005". Ci-après, nous en donnons un aperçu succinct.

1 – Semaine Nationale de la Qualité/édition 2005

La Semaine Nationale de la Qualité (SNQ) a été organisée du 7 au 11 novembre 2005, sous le thème "Le manager, promoteur de l'amélioration et du changement". Le Forum de lancement a eu lieu le 7 novembre 2005 à Meknès.

La séance d'ouverture de ce Forum a été présidée par M. le Ministre de l'Industrie, du Commerce et de la Mise à Niveau de l'Economie, avec la participation de M. le Wali de la Région Meknès-Tafilalet, du Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Meknès, du Président de la Section locale de la CGEM et du Secrétaire Général de l'UMAQ.

Plus de 250 personnes ont pris part à cette manifestation. Des experts et des responsables Qualité nationaux et étrangers ont animé des conférences et apporté des témoignages dans ce cadre.

Lors de la séance de clôture, qui a été honorée par la présence du Ministre, M. Mezouar, et du Wali, M. Aourid, le Président de la Commission SNQ de l'UMAQ a donné lecture des recommandations issues des travaux du Forum.

Des séances "portes ouvertes" ont été organisées les 8 et 9 novembre 2005, en marge du Forum (Autoroutes du Maroc, Les conserves de Meknès (Aïcha), Groupe Scolaire Laraïchi, Sotherma (Sidi Harazem), Hôpital de Meknès, Centrelec (Casablanca)).

La Semaine Nationale de la Qualité a concerné également différentes villes du Royaume.

Par ailleurs, et à l'instar des années précédentes, l'UMAQ et la DQN ont édité la 3^{ème} partie du guide "Pratiques d'amélioration".

2 – Prix National de la Qualité/édition 2005

Le Prix National de la Qualité (PNQ) est organisé cette année sous le thème "Intégration de l'entreprise à la vie de la collectivité".

A fin septembre 2005, date de clôture pour le dépôt des dossiers, 23 entreprises ont proposé leur candidature au PNQ.

A l'issue de la phase d'évaluation sur dossier, 15 entreprises ont été retenues pour l'audit sur site.

La cérémonie de remise des trophées est prévue au courant de janvier 2006.

Par ailleurs, il convient de signaler, également, que dans le cadre de ses relations d'échanges avec ses partenaires étrangers, l'UMAQ a participé à la cérémonie de remise du Prix français de la Qualité, le 6.12.2005.

3 – Commission Communication

3.1 – Maroc Qualité

La Commission "Maroc Qualité" prépare le 6^{ème} numéro, présentant un dossier sur la Qualité dans le secteur de la Santé, en collaboration avec la Direction des Hôpitaux et des Soins Ambulatoires (Ministère de la Santé).

Les membres de l'UMAQ sont en permanence invités à contribuer à la réalisation de la revue Maroc Qualité : articles, témoignages, insertions, informations...

3.2 – Site Web

Le site web UMAQ est opérationnel depuis juin 2005 ; l'adresse électronique est : "www.umaq.org.ma".

Ce site a apporté une contribution appréciable dans la diffusion des informations relatives à la Semaine Nationale de la Qualité.

Les membres de l'UMAQ sont invités à communiquer à la Cellule Permanente de l'UMAQ leurs avis, propositions et contributions sur le site web UMAQ, afin d'en faire enrichir le contenu.

4 – Préparation du Projet de Plan d'Action pluriannuel de l'UMAQ

Suite à la réunion du Conseil d'Administration de l'UMAQ du 5.5.2005, la Commission, chargée de préparer le projet détaillé de Plan d'Action pluriannuel de l'UMAQ, a poursuivi ses séances d'échange en vue de la finalisation du projet à soumettre au Bureau Exécutif de l'UMAQ.

5 – Collaboration avec le secteur de la Santé

La collaboration en matière de promotion de la Qualité, entre l'UMAQ et la Direction des Hôpitaux et des Soins Ambulatoires, poursuit son cours normal. Déjà, deux actions ont été concrétisées dans le cadre de la Semaine Nationale de la Qualité ("portes ouvertes") et de la Revue "Maroc Qualité" ("dossier santé").

6 – Autres projets en préparation :

6.1 – Poursuite de l'accompagnement de 200 entreprises dans la démarche Qualité (suite ancien projet MEDA)

L'UMAQ étudie avec la DQN la possibilité de continuer, en collaboration avec l'ANPME, l'accompagnement des 206 entreprises qui ont bénéficié du programme Qualité/MEDA, en vue de la consolidation de leurs acquis en matière de démarche Qualité et la poursuite de leur parcours dans la voie de l'excellence.

6.2 – Collaboration avec la FCCIS

Dans le cadre de la collaboration souhaitée par la Fédération des Chambres de Commerce, d'Industrie et des Services (FCCIS), en vue de développer davantage la démarche Qualité auprès de ses adhérents, un projet, visant à concrétiser une première expérience dans ce domaine, est en cours de préparation entre l'UMAQ et ladite Fédération.

Il s'agit de 2 opérations pilotes : l'une avec les entités liées à la Chambre de Settat et l'autre avec celles liées à la Chambre d'El Jadida.

Dans chaque opération pilote, le programme d'accompagnement en matière de démarche Qualité concernera 2 ou 3 entreprises de la zone industrielle, 2 ou 3 petites entreprises du secteur des services (réparateurs, hôteliers...) et 2 ou 3 Services de la Chambre.

Il se traduira par du conseil, de la formation-action et du suivi sur le terrain pour l'amélioration continue des performances qualitatives, organisationnelles et économiques des entités accompagnées.