

Aperçu sur l'activité de l'UMAQ pendant la période de mai et juin 2005

L'UMAQ poursuit ses différentes actions oeuvrant pour la promotion de la Qualité dans tous les secteurs de l'économie nationale, afin de favoriser la compétitivité des organisations opérant dans le pays.

Dans ce cadre, les activités des Commissions de l'UMAQ et de la Cellule Permanente de l'UMAQ ont connu diverses réalisations au cours de la période des mois de mai et juin 2005. Ci-après, nous en donnons un aperçu succinct.

1 – Colloque Institut OCP-UMAQ

Les 3 et 4 mai 2005, l'Institut OCP et l'UMAQ ont organisé, en collaboration avec l'ISMQ (Institut Management par la Qualité-Bordeaux/France) un colloque sur le thème "Compétences et Qualité : leviers de l'amélioration continue". Une centaine de responsables ont pris part à cette manifestation, dont une quarantaine de représentants d'entreprises et organismes membres de l'UMAQ.

2 – Semaine Nationale de la Qualité/édition 2005

La Semaine Nationale de la Qualité (SNQ) sera organisée du 7 au 11 novembre 2005, sous le thème "Le manager, promoteur de l'amélioration et du changement". Le Forum de lancement est prévu le 7 novembre 2005 à Meknès.

La Commission SNQ, animée par M. Mohammed EL Mghari Tabib, prépare le programme de la Semaine en liaison avec la Direction de la Normalisation et de la Promotion de la Qualité (DQN) et différents partenaires de l'UMAQ. Un appel à contribution est fait auprès d'experts nationaux et étrangers, d'entreprises et d'organismes. Cette contribution pourrait se traduire sous forme de conférences, de portes ouvertes, d'édition de documents...

Le programme final de la SNQ 2005 sera arrêté en septembre 2005. Ainsi, la Commission SNQ dédiera la période d'octobre 2005 aux derniers travaux préparatoires de la Semaine.

3 – Prix National de la Qualité/édition 2005

Le Prix National de la Qualité (PNQ) est organisé cette année sous le thème "Intégration de l'entreprise à la vie de la collectivité".

Une tournée d'information, animée par la DQN, l'AMAQUE (Association Marocaine des Auditeurs Qualité et Environnement), les partenaires de l'UMAQ et la Cellule Permanente de l'UMAQ, s'est déroulée du 19 avril au 24 mai 2005 dans 12 villes du Royaume (Rabat, Tanger, Settat, Marrakech, Agadir, Meknès, Fès, Oujda, Nador, Kenitra, El Jadida et Casablanca).

La Commission du Prix National de la Qualité, animée par M. Driss Cherrak, poursuit la préparation de l'édition 2005 : affiche, guide, appel à candidature... Dans ce cadre, 250 entreprises ou organismes ont reçu une correspondance de l'UMAQ, les invitant à prendre part au PNQ 2005.

La date limite de dépôt des candidatures est prévue pour fin juillet 2005.

La cérémonie de remise des trophées est prévue, à l'instar des années précédentes, au courant de la 2^{ème} quinzaine de décembre 2005.

4 – Commission Communication

La Commission Communication, animée par M. Mouawya Moukita, a concrétisé deux importantes actions, à travers les sous-commissions ad hoc : "Revue Maroc Qualité", animée par Mme Amina El Fassy El Fihry et "Site web", animée par M. Othmane Bouksour.

4.1 – Maroc Qualité

Le cinquième numéro de la Revue "Maroc Qualité" est paru, avec un dossier traitant de l'agro-alimentaire.

La Commission Maroc Qualité prépare le 6^{ème} numéro avec l'objectif d'y consacrer un dossier sur la Qualité dans le secteur de la Santé.

Les membres de l'UMAQ sont en permanence invités à contribuer à la réalisation de la revue Maroc Qualité : articles, témoignages, insertions, informations...

4.2 – Site Web

Le Site Web UMAQ est opérationnel ; l'adresse électronique est : "www.umaq.org.ma".

La Commission Site Web a réalisé ce portail en collaboration avec la Société Netway. Les membres de l'UMAQ sont invités à communiquer à la Cellule Permanente de l'UMAQ leurs avis, propositions et contributions permettant de faire enrichir le contenu du site.

5 – Préparation du Projet de Plan d'Action pluriannuel de l'UMAQ

Suite à la réunion du Conseil d'Administration de l'UMAQ du 5.5.2005, la Commission chargée de préparer le projet détaillé de Plan d'Action pluriannuel de l'UMAQ, animée par MM. Fouad Sekkat, Abdellah Nejjar et Mme Nadia Janah, poursuit ses séances d'échange en vue de la finalisation du projet à soumettre au Bureau Exécutif de l'UMAQ.

6 – Collaboration avec le secteur de la Santé

Des réunions de travail ont eu lieu avec la Délégation de la Santé de Tétouan (MM. Bekkali et Mahouti) le 16 mai 2005 à Tétouan, et avec la Direction des Hôpitaux et des soins ambulatoires à Rabat (M. Alaoui-Belghiti et Mme Darkaoui) le 27 juin 2005.

Au cours de ces rencontres, les participants ont examiné les possibilités de collaboration en matière de promotion de la Qualité : participation à des manifestations, échange d'expériences, contribution dans la revue Maroc Qualité, congrès, formation, portes ouvertes,...

7 – Participations à des manifestations

7.1 – Journée de restitution sur le Programme d'accompagnement de 200 entreprises dans la démarche Qualité (Projet MEDA)

Le 19 mai 2005 à Rabat, l'UMAQ a participé à la Journée de restitution sur le Programme d'accompagnement de 200 entreprises dans la démarche Qualité. Cette journée, organisée par la DQN et les responsables du Projet MEDA, a été ouverte par M. Salaheddine MEZOUAR, Ministre de l'Industrie, du Commerce et de la Mise à Niveau de l'Economie, avec la participation notamment de la CGEM, représentée par M. Mohamed LAHLOU, de l'UMAQ, représentée par M. Youssef ALAOUI et du Conseiller à l'Union Européenne. M. Alaoui a prononcé, à cette occasion, une allocution au nom de l'UMAQ.

Lors de cette rencontre, divers témoignages ont été exposés, illustrant la bonne réussite du programme, parrainé par la DQN.

A titre indicatif, 206 entreprises ont bénéficié de ce programme. D'une part, plus de 50% sont arrivées au stade de la certification ; d'autre part, seules 15% n'ont pas poursuivi le programme les concernant.

L'UMAQ étudie avec la DQN la possibilité de continuer, en collaboration avec l'ANPME, l'accompagnement de ces 206 entreprises pour la consolidation de leurs acquis en matière de démarche Qualité et la poursuite de leur parcours dans la voie de l'excellence.

7.2 – PAAP (Programme d'Appui aux Associations Professionnelles)

Au titre du programme de soutien financier développé par le PAAP, ce dernier a engagé des opérations d'audit auprès des Associations bénéficiaires. Dans ce cadre, la Cellule Permanente de l'UMAQ a accueilli, l'équipe d'audit mandatée, à cet effet, par le PAAP. Celle-ci, appartenant au Cabinet Masnaoui, a procédé le 28 juin 2005 aux travaux d'audit relatifs aux dossiers administratifs et financiers de l'UMAQ portant sur les opérations bénéficiant de subventions du PAAP.

7.3 – Salon "Tech Auto" (AMICA)

A l'invitation de l'AMICA, membre de l'UMAQ, la Cellule Permanente de l'UMAQ a animé un stand d'information du 8 au 12 juin 2005 au Salon "Tech Auto" organisé à la Foire Internationale de Casablanca.

11.7.2005