

Aperçu sur l'activité de l'UMAQ pendant la période de février 2008 à avril 2009

Les activités des Commissions de l'UMAQ et de la Cellule Permanente de l'UMAQ ont connu diverses réalisations au cours de la période allant de février 2008 à avril 2009. Ci-après, nous en donnons un aperçu succinct.

1 – Semaine Nationale de la Qualité

1.a. Edition 2008

La Semaine Nationale de la Qualité (SNQ) 2008 a été organisée du 10 au 14 novembre 2008, sous le thème "La Qualité : des outils appropriés". Le Forum de lancement a eu lieu le 10 novembre 2008 à Casablanca.

La séance d'ouverture de ce Forum a été présidée par Messieurs le Secrétaire Général du Ministère de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies et le Président de l'UMAQ, avec la participation du Président de la Commission "Label" de la CGEM.

Plus de 200 personnes ont pris part à cette manifestation. Des experts et des responsables Qualité nationaux et étrangers ont animé des conférences et apporté des témoignages dans ce cadre.

Le Mardi 11 novembre 2008, un atelier de formation a été organisé sur le thème "Audit Qualité Interne Croisé " à Casablanca, en collaboration avec la FAR / MFQ (Fédération des Associations Régionales du Mouvement Français pour la Qualité). Trente six personnes y ont pris part.

Une journée thématique sur la Total Productive Maintenance a été également animée le 12 Novembre 2008 au Complexe administratif du Département du Commerce et de l'Industrie à Casablanca, en collaboration avec le Groupe OCP, l'entreprise G3P et la DQN (Direction de la Normalisation et de la Promotion de la Qualité). Soixante dix personnes ont participé à cette rencontre.

Par ailleurs, dans le cadre des orientations du Conseil d'Administration de l'UMAQ en matière de promotion régionale de la Qualité, une journée sur le management de la sécurité alimentaire selon la norme ISO 22000 a accueilli plus de 200 personnes au centre de formation continue de l'OFPPT à Tadart-Agadir le 13 novembre 2008, journée réalisée en collaboration avec la Délégation Provinciale du Commerce et de l'Industrie d'Agadir, le CRI d'Agadir, l'AMAQUE, des partenaires locaux et la DQN.

Parallèlement, la Semaine Nationale de la Qualité a concerné différentes villes du Royaume. Près de 4.500 personnes y ont participé.

De même, et à l'instar des années précédentes, l'UMAQ et la DQN ont édité la 6^{ème} partie du guide "Pratiques d'amélioration".

1.b. Edition 2009

La Semaine Nationale de la Qualité (SNQ) 2009 est en cours de préparation, sous le thème "la performance passe par la Qualité".

Représentant la 13^{ème} édition, depuis son lancement en 1997, la SNQ 2009 est prévue du 9 au 13 novembre 2009 ; le forum de lancement aura lieu le 9 novembre 2009 à Kénitra ou à El Jadida, suivi le lendemain d'un Atelier Qualité dédié à la formation sur les aspects "performance et qualité".

A l'instar de la précédente édition, la SNQ 2009 sera également marquée par l'organisation d'une rencontre régionale, dont le lieu et la thématique seront arrêtés prochainement.

2 – Prix National de la Qualité

2.a. Edition 2008

Le Prix National de la Qualité (PNQ) 2008 a été organisé sous le thème "le choix des outils de la Qualité, c'est la clé du progrès". Une séance d'information sur le PNQ 2008 a eu lieu le 3 avril 2008 à Casablanca.

La cérémonie de remise des trophées a été célébrée le mardi 20 janvier 2009, sous la présidence du Ministre de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies, du Ministre de l'Emploi et de la Formation Professionnelle et du Président de l'UMAQ.

Les lauréats 2008 étaient : Buzzichelli Maroc (Trophée Grandes entreprises industrielles), ONCF/E.P.T.P - Jorf Lasfar (Trophée PME), ONE / D.C.S.E - Casablanca (Trophée Grands organismes de service), ONCF/A.G.E - Oujda, ONCF/S.C - Kénitra, Nouvelle Aveiro Maroc, Cristal Martin Maroc (Certificats d'encouragement)

2.b. Edition 2009

L'édition 2009 du Prix National de la Qualité est en cours sous le thème "la Qualité fait la différence".

Des lettres d'information sont adressées à plus de 300 entreprises. Parallèlement, une tournée d'information est programmée dans plusieurs villes en mai / juin 2009 (Casablanca, Rabat, Kénitra, Settat, Mohammedia, Tanger, Fès et Agadir).

Dans le cadre de la promotion du PNQ auprès des PME/PMI, un travail de réflexion est engagé entre l'UMAQ, la DQN et l'AMAQUE ; une première rencontre a eu lieu le 18 avril 2009 au Centre d'Accueil de l'OFPPPT à Casablanca, l'objectif est de faciliter pour les PME/PMI l'élaboration de leur dossier de candidature.

Par ailleurs, il convient de signaler, également, que dans le cadre de ses relations d'échanges avec ses partenaires, l'UMAQ a participé à la cérémonie de remise des Prix du Concours Qualité du Ministère de la Santé, le 31 mars 2009.

3 – Activités des autres Commissions

3.1 – Revue Maroc Qualité

La Commission "Maroc Qualité" a réalisé le 8^{ème} numéro, présentant un dossier sur l'évolution et les perspectives de la démarche Qualité, en collaboration avec la FAR/MFQ,

Un nouveau numéro est en cours de préparation sur le thème des BTP.

Les membres de l'UMAQ sont en permanence invités à contribuer à la réalisation de la revue Maroc Qualité : articles, témoignages, insertions, informations...

3.2 – Site Web (www.umaq.org.ma)

Le site web UMAQ est opérationnel depuis juin 2005 et actualisé régulièrement, grâce au soutien de la Société conceptrice "Netway".

Actuellement, la Commission "Site web" travaille pour le développement des informations et des prestations offertes par le site web de l'UMAQ

Les membres de l'UMAQ sont également invités à communiquer à la Cellule Permanente de l'UMAQ leurs avis, propositions et contributions sur le site web UMAQ, afin d'en faire enrichir le contenu.

3.3 – Rencontre et formation

La Commission "Rencontre et formation" a organisé en septembre 2008 un "Four-débat" sur le thème : "RH + Qualité = Performance Plus". Plus de 130 personnes y ont pris part.

Pour le 1^{er} semestre 2009, deux actions sont en préparation : un dîner-débat sur le thème "l'entreprise de demain pour un développement durable" et une session de formation dans le domaine de la TPM.

3.4 – Coordination d'ensemble et sponsoring

Dans le cadre des orientations du Conseil d'Administration de l'UMAQ, la Commission "Coordination d'ensemble et sponsoring" suit avec attention les programmes d'action des différentes Commissions de l'UMAQ et veille à la facilitation de leur mise en œuvre.

En matière de sponsoring, les premières réflexions conduiraient à envisager d'abord le financement partiel des frais de conception et d'édition de la revue "Maroc Qualité" par des insertions publicitaires, en harmonie avec le cadre et le contexte de cette revue ; l'idée serait d'inciter d'abord les membres de l'UMAQ à utiliser les pages payantes réservées à cet effet dans Maroc Qualité.

4 – Animation externe

4.1 – Journées ENSEM

A l'invitation de l'Ecole Nationale Supérieure d'Electricité et de Mécanique (ENSEM), l'UMAQ a participé aux Journées Qualité organisées :

- le 16 janvier 2008, par le Club des Electriciens de l'ENSEM,
- le 25 février 2009, par le Club des Mécaniciens de l'ENSEM.

4.2 – Colloque FNBTP

De même, l'UMAQ a pris part au Colloque BNTP, organisé du 21 au 24 mai 2008 au Centre des Expositions de l'Office des Changes à Casablanca.

5 – Collaboration Université Hassan II –Casablanca/UMAQ

En vue d'une plus grande promotion de la démarche Qualité auprès des étudiants, l'Université Hassan II de Casablanca, en particulier l'EST de Casablanca, et l'UMAQ ont initié depuis 2006 une collaboration dans le domaine des stages étudiants.

Ainsi, en 2008, l'UMAQ a accueilli trois étudiants de l'EST Casablanca pour un projet de fin d'études (PFE) sur la SNQ ; de même, au cours du premier semestre 2009, deux autres étudiants ont réalisé leur PFE sur les outils de la Qualité.

6 – Autres projets en exploration ou en préparation :

Des contacts sont initiés ou prévus pour l'examen de projets de collaboration, portant notamment sur :

- la poursuite de l'accompagnement de 200 entreprises dans la démarche Qualité (suite ancien projet MEDA), en liaison avec les potentialités offertes par l'ANPME,
- la promotion et la mise en œuvre de la démarche Qualité auprès des TPE et PME/PMI relevant des Chambres de Commerce et d'Industrie, en liaison avec la FCCIS et les nouvelles opportunités apportées par le Programme Rawaj,
- la conception et l'initiation de programmes "Qualité" dédiés aux partenaires de l'APC et de la FNBTP,
- le développement de la culture Qualité au sein du secteur d'activité associé à la FEDIC (Fédération de l'Industrie du Cuir)
- l'habilitation du "consultant et formateur Qualité", en collaboration avec la DQN,
- l'élaboration d'un manuel TPM, prévu par la DQN, en liaison avec le Groupe OCP et l'UMAQ.